

SLOWLYDAYS®

» UN COLLECTIF DE PROFESSIONNELS MAYENNAIS ENGAGÉS AUTOUR DE 5 VALEURS FORTES



BIENVILLANCE

- > Écouter et discuter
- > Personnaliser son offre
- > S'adapter aux demandes
- > Accueillir avec le sourire



PARTAGE

- > faire preuve de générosité et de simplicité
- > Transmettre ses passions
- > Partager ses bons plans
- > Proposer des petits « plus »



ÉCO-RESPONSABLE

- > Protéger l'environnement
- > Consommer responsable
- > Être solidaire
- > Recycler



ÉTHIQUE

- > Respecter la promesse client
- > Proposer un prix équitable, juste et transparent



LOCAL

- > Valoriser des savoir-faire artisanaux et locaux
- > Privilégier les circuits courts

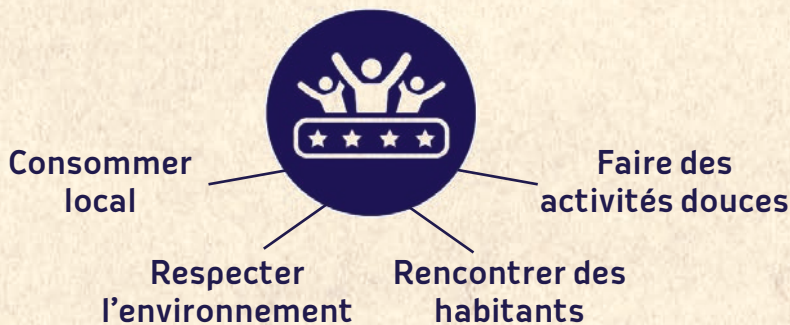
**Vous vous reconnaissez dans ces 5 valeurs
et les mettez naturellement en œuvre dans vos activités au quotidien ?
Rejoignez-nous !**

» UN NOUVEAU PUBLIC À ATTIRER

Nous l'avons identifié

Il ne connaît pas la Mayenne, ni ses offres touristiques mais il est sensible aux valeurs

SLOWLYDAYS®



» UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE DE VOTRE PART

Vous incarnez à votre façon ces valeurs ? Faites le savoir à vos futurs visiteurs !
Rédigez vos engagements !

Pourquoi m'engager ?

- > Je souhaite mieux valoriser ces 5 valeurs que je traduis naturellement dans mon activité.
- > Je veux faire venir de nouveaux clients plutôt sensibles et ouverts à ces valeurs.
- > Je veux faire partie d'un réseau local et partager avec des professionnels aussi engagés.
- > Je souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé et de ressources qui me permettront de développer mon activité.
- > Je veux participer au développement touristique du territoire.



» ÉCRIRE VOS ENGAGEMENTS

Ce texte exprime qui vous êtes avec sincérité sans vous valoriser outre-mesure.

- ✓ Un texte d'une centaine de mots, pas plus !
- ✓ Employer « je » ou « nous »
- ✓ Rédiger 3 exemples concrets et personnalisés qui correspondent à au moins 3 valeurs et qui symbolisent votre promesse client !
- ✓ Un texte unique !

Quelques exemples

- > J'enveloppe mes savons fabriqués avec du lait d'ânesse dans un emballage à la cire d'abeille biodégradable et réutilisable.
- > Je partage mes bons endroits pour la pêche... ou mon sentier préféré à faire au coucher du soleil... ou des recettes de famille.
- > Je travaille en collaboration avec Eric, producteur de jus de pomme du village qui organise des visites de son exploitation pour mes hôtes.
- > Je vous invite à venir avec moi dans le potager pour partager ma connaissance des légumes traditionnels et ramasser du basilic et de la verveine citronnée.

Des questions pour vous aider à réfléchir !

- > En quoi votre activité vous rend fier ?
- > Qu'est-ce qui vous fait sentir heureux dans votre métier ?
- > Qu'est-ce que vous avez voulu volontairement faire différemment des autres hébergements, commerces, restaurants, activités que vous connaissez ou avez fréquenté ?
- > Quel est le moment / l'action que vous préférez dans votre activité ?
- > Qu'est-ce que vous souhaitez partager ou faire découvrir à vos clients ?
- > Comment je me reconnais dans les valeurs **SLOWLYDAYS**® et comment je les applique ?

Malgré tous ces bons conseils, vous manquez d'inspiration ?



Échanger avec votre référent local ou départemental qui vous aidera à trouver les mots justes pour écrire vos engagements.

LA MISE EN VALEUR DE VOS ENGAGEMENTS

Vous recevrez une affiche
« Mes engagements **SLOWLYDAYS**® »,
imprimée sur du papier « pur chiffon »
fabriqué en Mayenne.

Vos engagements seront visibles auprès de
vos clients et sur le site internet de
Mayenne Tourisme.



Quels sont les avantages liés à cette démarche ?



Être plus visible sur divers
supports numériques consultés
par ce nouveau public



Être plus efficace ensemble pour
faire venir de nouveaux visiteurs
sensibles à vos engagements



Recevoir des avis clients
positifs qui confortent et
valorisent vos engagements.



VOS ENGAGEMENTS SONT RÉDIGÉS !



Envoyez-les à votre Office de Tourisme ou à Mayenne Tourisme

VOS RÉFÉRENTS LOCAUX

BOCAGE MAYENNAIS

Tél. : 02 43 11 26 55
tourisme@bocage-mayennais.fr

MONT DES AVALOIRS

Tél. : 02 43 03 78 88
tourisme@cc-montdesavaloirs.fr

PAYS DE L'ERNÉE

Tél. : 02 43 05 98 80
b.arnold@lerneer.fr

VALLÉE DE HAUTE MAYENNE

Tél. : 02 43 04 19 37
info@valleedehautemayenne.fr

COËVRONS

Tél. : 02 43 01 43 60
info@coevrons-tourisme.com

LAVAL AGGLOMÉRATION

Tél. : 02 43 49 46 46
office.tourisme@agglo-laval.fr

SUD MAYENNE

Tél. : 02 43 70 42 74
tourisme@sud-mayenne.com

VOTRE RÉFÉRENT DÉPARTEMENTAL À MAYENNE TOURISME

Marie BERNARD

Tél. : 02 43 53 58 83
m.bernard@mayenne-tourisme.com